

REGULAMIN PRZENIESIENIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG

POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich Next Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), ul. Rzymowskiego 31, świadczy usługę przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych w ramach realizacji uprawnienia Abonenta wynikających z art. 71 ust. 1 pkt. 2 Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą poniżej:
 - a) **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę w celu korzystania z Usług i pozostaje stroną tej Umowy;
 - b) **Dotychczasowy Dostawca Usług** — inny niż Next Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem Numeru Telefonu, który Klient ma zamiar przenieść do Next Mobile;
 - c) **Dzień Roboczy** — dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - d) **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług, jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem Numeru Telefonu;
 - e) **Nowy Dostawca Usług** — inny niż Next Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść Numer Telefonu od Next Mobile;
 - f) **Oświadczenie** — dokument składany przez Klienta wraz z Wnioskiem o przeniesienie Przydzielonego Numeru, którego treść jest zgodna z treścią załącznika do Rozporządzenia;
 - g) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - h) **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Next Mobile;
 - i) **Rozporządzenie** — rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych;
 - j) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierana pomiędzy Next Mobile a Abonentem, na podstawie której Next Mobile świadczy na rzecz Abonenta Usługi;
 - k) **Wniosek** – wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu do Next Mobile;Jeśli wyrażenie pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą nie zostało w nim zdefiniowane należy je rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU DO NEXT MOBILE OD DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG

§ 2

1. Występując o zawarcie Umowy Klient może wystąpić do Next Mobile z wnioskiem o przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Next Mobile. Formularz wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Next Mobile dostępny jest do pobrania na Stronie internetowej.
2. Wniosek powinien zawierać:
 - a) w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną (konsumentem): imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, oraz adres korespondencyjny;
 - b) w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną lub będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, oraz siedzibę i adres korespondencyjny;
 - c) Numer Telefonu o przeniesienie, którego wnioskuje Klient,

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Zmiana w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.



Działamy na sieci Plus

- d) firmę lub nazwę Dotychczasowego Dostawcy Usług
 - e) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: telefonicznie, za pomocą SMS albo mailowo,
 - f) tryb przeniesienia Numeru Telefonu : z zachowaniem okresu wypowiedzenia u Dotychczasowego Dostawcy Usług, albo bez zachowania okresu wypowiedzenia u Dotychczasowego Dostawcy Usług - ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, nie później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia umowy obowiązującej u Dotychczasowego Dostawcy Usług, albo na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikających z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - g) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem okresu wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych,
 - h) oświadczenie o udzieleniu Next Mobile pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem Numeru Telefonu od Dotychczasowego Dostawcy Usług do Next Mobile.
3. Formularz Wniosku dostępny jest do pobrania na Stronie internetowej.
 4. Wniosek może zostać przesłany do Next Mobile w formie pisemnej na adres Next Mobile albo w formie dokumentowej na adres email : dok@nextmobile.pl.
 5. W przypadku gdy Wniosek nie spełnia warunków formalnych określonych w ust. 2 powyżej tj. nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji Next Mobile informuje Klienta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że niezpełnienie Wniosku spowoduje pozostawienie go bez rozpoznania.
 6. Termin na rozpatrzenie wniosku wynosi 3 Dni Robocze.
 7. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia Numeru Telefonu przez Next Mobile Dotychczasowy Dostawca Usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Klienta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru przez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na Numer Telefonu lub inny numer wskazany przez klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług do kontaktu, wskazując firmę lub nazwę Dotychczasowego Dostawcy Usług oraz Next Mobile.
 8. Next Mobile zawiadamia Klienta o terminie przeniesienia Numeru Telefonu lub przyczynie odmowy przeniesienia Numeru Telefonu.
 9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Next Mobile niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę z przeniesieniem przydzielonego Numeru telefonu. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług przez Next Mobile jest zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 10. Przeniesienie Numeru Telefonu następuje z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 11. Przeniesienie Numeru Telefonu, na wyraźne żądanie Klienta zawarte we Wniosku, następuje nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia Umowy z Next Mobile albo w późniejszym terminie w trakcie trwania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 12. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 , chyba że Klient wyraził w umowie z Next Mobile zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
 13. Klient może zrezygnować z przeniesienia Numeru Telefonu najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia Numeru Telefonu, składając oświadczenie do Dotychczasowego Dostawcy Usług lub Next Mobile.
 14. Next Mobile informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia Numeru Telefonu w sposób wskazany we Wniosku oraz doręcza Klientowi potwierdzenie przeniesienia Numeru Telefonu.
 15. Next Mobile niezwłocznie zawiadamia Klienta o odmowie przeniesienia Numeru telefonu wraz z podaniem uzasadnienia w przypadku uzyskania informacji o zawieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego.
 16. W przypadku, gdy Abonent zawarł z Next Mobile Umowę, zgodnie, z którą rozpoczęcie świadczenia Usług ma nastąpić przed przeniesieniem Numeru Telefonu do sieci Next Mobile, Next Mobile przyzna Abonentowi tymczasowy Numer Telefonu, dla potrzeb świadczenia Usług do dnia przeniesienia Numeru Telefonu. Tymczasowy Numer Telefonu zostanie automatycznie dezaktywowany z chwilą przeniesienia docelowego Numeru Telefonu. Warunki świadczenia Usług z wykorzystaniem tymczasowego Numeru Telefonu wynikają z Umowy.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa

dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:

Next Mobile Sp. z o.o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa

Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
dok@vivamobile.pl

Strona 2 z 3
Wersja: 29.10.2020

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Zmiana w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Działamy na sieci Plus



POSTANOWIENIA RÓŻNE

§ 3

1. Jeśli Abonent wypowiedział Umowę i trwa okres wypowiedzenia, a w jego trakcie wpłynę do Next Mobile wnioski o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu, traktowany jest on, jako skorygowanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia, co może skutkować zmianą okresu wypowiedzenia stosowanie do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu. Next Mobile określi wówczas nowy termin rozwiązania Umowy na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu.
2. Przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Nowego Dostawcy Usług uwarunkowane jest zgodnością danych Abonenta wskazanych przez niego we Wniosku złożonym składanym u Nowego Dostawcy Usług z danymi będącymi w posiadaniu Next Mobile.
3. Next Mobile może odmówić zwolnienia przydzielonego Abonentowi Numeru Telefonu w przypadku, gdy:
 - a) Wniosek dotyczy Numeru Telefonu nieprzydzielonego Abonentowi;
 - b) dane przekazane przez Abonenta lub Nowego Dostawcę Usług są niezgodne z danymi posiadanymi przez Next Mobile;
 - c) Wniosek został zgłoszony później niż 30 dni kalendarzowe po rozwiązaniu Umowy z Abonentem;
 - d) Next Mobile uprzednio potwierdził możliwość przeniesienia Numeru Telefonu do sieci innego niż Nowy Dostawca Usług przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
4. W przypadku, gdy Abonent rozwiąże Umowę zawartą na czas oznaczony, związaną z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zobowiązany także będzie do zwrotu udzielonej mu ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
5. Abonentowi przysługuje prawo złożenia przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z Next Mobile oświadczenia o odwołaniu złożonego wypowiedzenia oraz o rezygnacji z przeniesienia Numeru Telefonu pisemnie na adres: Dział Obsługa Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź albo mailowo na adres email : dok@nextmobile.pl albo telefonicznie na numer telefonu wskazany w stopce tego dokumentu. Wówczas Umowa zawarta z Next Mobile nie ulega rozwiązaniu. Oświadczenie o rezygnacji z przeniesienia Numeru Telefonu winno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozwiązania Umowy, aby skutkowało przerwaniem procesu przenoszenia Numeru Telefonu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4

1. Regulamin jest dostępny za pośrednictwem DOK oraz na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego i Rozporządzenia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.11.2020 roku.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile Sp. z o.o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
dok@vivamobile.pl

Strona 3 z 3
Wersja: 29.10.2020