

**DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM**

Zmiana w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Działamy na sieci Plus



Warszawa, 29.10.2020r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że 1 grudnia 2020 roku ulegnie zmianie zapis § 17 pkt. 1c., 2a. oraz 2c Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Było:**

1. Next Mobile realizuje na rzecz Abonentów usługi serwisowe w następującym zakresie:
  - c) obsługi Abonentów osobiście, telefonicznie, jak i za pośrednictwem poczty elektronicznej.  
(...)
2. W celu obsługi serwisowej Abonent może kontaktować się:
  - a) telefonicznie z DOK pod numerem telefonu wskazanym w stopce tego dokumentu od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-21.00, w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00-16.00. W dni świąteczne DOK jest nieczynny.  
(...)
  - c) pisemnie na adres: Dział Obsługi Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź.

**Będzie:**

1. Next Mobile realizuje na rzecz Abonentów usługi serwisowe w następującym zakresie:
  - c) obsługi Abonentów osobiście, jak również z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej zintegrowanych ze stroną internetową oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.  
(...)
2. W celu obsługi serwisowej Abonent może kontaktować się:
  - a) poprzez środki komunikacji elektronicznej, w szczególności takie jak: poczta e-mail, SMS, zintegrowane ze stroną internetową [www.vivamobile.pl](http://www.vivamobile.pl), od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.  
(...)
  - c) pisemnie na adres: Dział Obsługi Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. W. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa.

Jeśli nie akceptują Państwo wskazanych zmian, to mają Państwo prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez zachowania okresu wypowiedzenia, najpóźniej do daty wejścia zmian w życie, tj. do 1 grudnia 2020 roku.

Podstawa prawna: art. 61 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U z 2019 r. poz. 2460)

Z poważaniem,

Next Mobile Sp. z o.o.

Partnerem technologicznym jest

**Next Mobile Sp. z o.o.**  
ul. W. Rzymowskiego 31  
02-697 Warszawa  
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy  
dla M. St. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000696335  
NIP: 521 379 57 82  
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN  
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

**Adres do korespondencji:**  
Next Mobile Sp. z o.o.  
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14  
90-562 Łódź  
**Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:**  
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006  
dok@vivamobile.pl

Strona 1 z 1  
Wersja: 29.10.2020