

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa procedury stosowane przez Next Mobile sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. W. Rzymowskiego 31, 02-691 Warszawa, numer KRS0000696335, NIP: 5213795782 REGON: 368360006, kapitał zakładowy w wysokości: 40000zł (w całości opłacony) zwana dalej: „**Next Mobile**”, przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, z adresem dostarczenia egzemplarzy umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępny jest na Stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa nie ma zastosowania do zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokonanej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku stosuje się odpowiednie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego.
5. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa obowiązuje od dnia 21 grudnia 2018 roku.
6. Niniejszy regulamin stosuje się do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem:
 - a) Formularza Zamówienia udostępnionego na Stronie internetowej,
 - b) Infolinii,
 - c) Partnera Next Mobile posiadającego upoważnienie do działania w imieniu Next Mobile.

§ 2

Na potrzeby niniejszego Regulaminu określone poniżej terminy otrzymują następujące znaczenie:

1. **Abonent** – Klient wnoszący o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od chwili jej podpisania.
2. **Formularz Zamówienia** - oświadczenie woli Klienta wnoszącego się o zawarcie umowy wyrażające wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych złożone za pośrednictwem Strony internetowej lub wobec Partnera poza Lokalem przedsiębiorstwa.
3. **Klient wnoszący o zawarcie umowy (w skrócie Klient)** - konsument lub podmiot gospodarczy mogące być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Next Mobile, którzy złożyli Formularz Zamówienia lub zawarli umowę, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
4. **Partner**- podmiot współpracujący na postawie zawartej umowy z Next Mobile, między innymi w zakresie zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. **RŚUT**- Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Next Mobile sp. z o.o.
6. **Strona internetowa**- Ilekroć jest mowa o Stronie internetowej rozumie się przez to stronę internetową Next Mobile www.nextmobile.pl lub Partnera.
7. **Umowa zawarta na odległość** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Next Mobile i Klienta wnoszącego się o zawarcie umowy za pośrednictwem strony internetowej, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron z miejscem dostarczenia egzemplarzy umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **Umowa zawarta poza Lokalem przedsiębiorstwa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Next Mobile i Klienta wnoszącego o zawarcie umowy przy jednoczesnej fizycznej obecności Partnera i Klienta wnoszącego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa.

§ 3

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Klient wnoszący o zawarcie umowy przekazuje:
 - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na Stronie internetowej,
 - b) za pośrednictwem infolinii,
 - c) Partnerowi Next Mobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Next Mobile, dane niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wg wskázówek Partnera lub pouczeń na Stronie internetowej.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 1 z 3
Wersja: 27.05.2019

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Regulamin zawierania umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Działamy na sieci Plus



2. Klient wnioskujący o zawarcie umowy, przed jej podpisaniem, zapoznaje się z regulaminami, oświadczeniami, cennikami oraz wzorem umowy, na Stronie internetowej,
3. Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia Formularza Zamówienia.
4. Czas weryfikacji danych oraz weryfikacji wiarygodności płatniczej Klienta nie powinny przekraczać 5 dni roboczych.
5. Klient może być wezwany do usunięcia błędów lub uzupełnienia danych zawartych w Formularzu Zamówienia, który jest następnie ponownie weryfikowany zgodnie z punktem 4 powyżej.
6. Brak uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pomimo wezwania Klienta lub negatywna weryfikacja płatnicza Klienta dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu skutkuje anulowaniem Formularza Zamówienia, tj. brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadkach wskazanych w Regulaminie może stanowić podstawę do zawarcia Umowy za uiszczeniem na rzecz Next Mobile Kaucji.
7. Next Mobile powiadomi Klienta wnioskującego o zawarcie umowy o odmowie zawarcia umowy z powodu nie uzupełnienia braków lub negatywnej weryfikacji płatniczej Klienta.
8. Klient wnioskujący o zawarcie umowy zobowiązany jest przygotować kopie dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu.
9. Kopie dokumentów, o których mowa powyżej, Klient wnioskujący o zawarcie umowy, przekazuje według swojego uznania:
 - a) Kurierowi doręczającemu egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagających złożenia podpisu przez Klienta wnioskującego o zawarcie umowy, lub
 - b) Partnerowi posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Next Mobile, lub
 - c) W formie skanu, na adres poczty e-maili Działu Obsługi Klienta.
10. Brak przedstawienia kopii dokumentów, o których mowa powyżej, skutkuje odmową zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
11. W przypadku Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość:
 - a) Termin doręczenia egzemplarzy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu wraz z Kartą SIM to nie więcej niż 8 dni roboczych liczony od dnia pozytywnej weryfikacji opisanej powyżej,
 - b) O terminie doręczenia przesyłki, o której mowa powyżej, Klient wnioskujący o zawarcie umowy informowany jest w sposób przez niego wskazany przy złożeniu Formularza Zamówienia,
 - c) Dwa, podpisane przez Next Mobile egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z załącznikami wymagające złożenia podpisu przez Klienta wnioskującemu o zawarcie umowy wraz z Kartą SIM, doręczane są do rąk konsumenta lub osoby uprawniona do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z przedstawionymi dokumentami lub umocowanej do działania w imieniu Klienta wnioskującego się o zawarcie umowy na adres wskazany w Formularzu Zamówienia.
12. Koszt doręczenia ponosi Next Mobile.
13. Klient wnioskujący o zawarcie umowy, lub osoba działająca w jego imieniu okazuje Kurierowi lub Partnerowi dowód tożsamości, a przypadku, gdy za Klienta wnioskującego o zawarcie umowy działa pełnomocnik także pełnomocnictwo lub dokument z zasadami reprezentacji Klienta.
14. Klient wnioskujący o zawarcie umowy podpisując umowę potwierdza prawidłowość zawartych w niej danych.
15. Jeden egzemplarz podpisanej Umowy wraz z załącznikami, zatrzymuje Abonent, zaś drugi egzemplarz umowy, wraz z kopią wymaganych dokumentów, zatrzymuje Kurier lub Partner.
16. Kopia dowodu tożsamości przekazana przez Abonenta wraz z jedynym egzemplarzem podpisanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykorzystywana jest przez Next Mobile wyłącznie do weryfikacji poprawności danych wskazanych na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Po dokonaniu weryfikacji kopia dowodu tożsamości Abonenta zostaje przez Next Mobile komisyjnie zniszczona.
17. Z chwilą podpisania Umowy Abonent otrzymuje do używania, Kartę SIM, której odbiór Abonent lub osoba działająca w jego imieniu potwierdzi poprzez podpisanie protokołu przekazania.
18. Karta SIM stanowi własność Next Mobile, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.

§ 4

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o.o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 2 z 3
Wersja: 27.05.2019

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Regulamin zawierania umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Działamy na sieci Plus



Klient wnioskujący o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, może, przed zawarciem umowy, anulować Formularz Zamówienia poprzez odmowę podpisania umowy.

§ 5

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania ww. terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być przesłane na adres lub drogą elektroniczną. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Konsument może skorzystać ze stosowanego przez Next Mobile formularza odstąpienia od Umowy. Wzór formularza odstąpienia od Umowy dostępny jest na Stronie internetowej.
3. W przypadku odstąpienia Konsumenta od Umowy wszelkie płatności dokonane przez Konsumenta zostaną zwrócone w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Next Mobile oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu przez Konsumenta żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Konsument ma obowiązek zapłaty opłaty aktywacyjnej oraz opłat proporcjonalnie do zakresu Usług wykorzystanych do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykorzystanych Usług nieobjętych Abonamentem oraz okresu obowiązywania Abonamentu, z uwzględnieniem cen Usług wskazanych w Umowie.
5. Sposób wykonania prawa odstąpienia od Umowy, a także skutki odstąpienia od Umowy określone są w Pouczeniu dotyczącym prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa zawartej z Next Mobile doręczanym wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta niebędących Konsumentami.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 3 z 3
Wersja: 27.05.2019