

REGULAMIN PRZENIESIENIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG

POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich Next Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), ul. W. Rzymowskiego 31, świadczy usługę przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych w ramach realizacji uprawnienia Abonenta wynikających z art. 71 ust. 1 pkt. 2 Prawa telekomunikacyjnego.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą poniżej:
 - a) **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę w celu korzystania z Usług i pozostaje stroną tej Umowy;
 - b) **Dotychczasowy Dostawca Usług** — inny niż Next Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem Numeru Telefonu, który Klient ma zamiar przenieść do Next Mobile;
 - c) **Dzień Roboczy** — dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - d) **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług, jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem Numeru Telefonu;
 - e) **Nowy Dostawca Usług** — inny niż Next Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść Numer Telefonu od Next Mobile;
 - f) **Oświadczenie** — dokument składany przez Klienta wraz z Wnioskiem o przeniesienie Przydzielonego Numeru, którego treść jest zgodna z treścią załącznika do Rozporządzenia;
 - g) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - h) **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Next Mobile;
 - i) **Rozporządzenie** — rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010, Nr 249 poz. 1670);
 - j) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierana pomiędzy Next Mobile a Abonentem, na podstawie, której Next Mobile świadczy na rzecz Abonenta Usługi;

Jeśli wyrażenie pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą nie zostało w nim zdefiniowane należy je rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU DO NEXT MOBILE OD DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG

§ 2

1. Występując o zawarcie Umowy Klient może wystąpić do Next Mobile z wnioskiem o przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Next Mobile. Formularz wniosku o **przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Next Mobile** dostępny jest do pobrania na Stronie internetowej.
2. Wniosek powinien zawierać:
 - a) w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, oraz adres korespondencyjny;
 - b) w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną lub będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, oraz siedzibę i adres korespondencyjny;
 - c) Numer Telefonu o przeniesienie, którego wnioskuje Klient,

Działamy na sieci Plus

- d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: telefonicznie, za pomocą SMS albo mailowo.
3. W załączeniu do wniosku Klient składa:
- oświadczenie, które jest do pobrania na Stronie internetowej i którego treść jest zgodna z treścią załącznika do Rozporządzenia – złożenie oświadczenia jest obowiązkowe;
 - pełnomocnictwo, które jest do pobrania na Stronie internetowej, upoważniające Next Mobile do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem Numeru Telefonu; pełnomocnictwo musi być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności; udzielenie Next Mobile pełnomocnictwa jest nieobowiązkowe, chyba, że:
 - żądanie przeniesienia Numeru Telefonu wiąże się z rozwiązaniem umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług bez zachowania terminów wypowiedzenia,
 - przeniesienia Numeru Telefonu domaga się Użytkownik,
– wówczas udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe;
- Formularze oświadczenia i pełnomocnictwa dostępne są do pobrania na Stronie internetowej.
4. Wniosek i załączniki do niego muszą zostać przesłane w formie pisemnej na adres Next Mobile.
5. W przypadku niezłożenia obowiązkowych załączników do wniosku zostanie on pozostawiony bez rozpatrzenia, o czym Next Mobile zawiadomi niezwłocznie Klienta w formie pisemnej z podaniem przyczyny i załączonymi formularzami obowiązkowych załączników.
6. Termin na rozpatrzenie wniosku wynosi 3 Dni Robocze.
7. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 ustawy, Next Mobile niezwłocznie zawiadamia Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
8. W przypadku, gdy Klient nie udzielił Next Mobile pełnomocnictwa zostanie mu wydane zaświadczenie potwierdzające możliwość zawarcia Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu do sieci Next Mobile, wskazujące przewidywalną datę rozpoczęcia świadczenia Usług i termin ważności zaświadczenia. Klient powinien wystąpić do Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy łączącej go z tym Dostawcą, załączając zaświadczenie wystawione przez Next Mobile.
9. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa Next Mobile przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług wskazane w ust. 2 dane Klienta w celu ich weryfikacji i zwolnienia Numeru Telefonu do sieci Next Mobile.
10. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług zawiadomienia o przeniesieniu Numeru Telefonu Klient zawiera Umowę z Next Mobile. Umowa powinna w szczególności określać termin rozpoczęcia świadczenia usług przez Next Mobile, zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
11. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, przy czym nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 10, chyba, że Abonent wskaże późniejszy termin przeniesienia numeru.
12. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba, że Klient wyraził w Umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
13. W dniu przeniesienia numeru Next Mobile informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku.
14. W przypadku, gdy Abonent zawarł z Next Mobile Umowę, zgodnie, z którą rozpoczęcie świadczenia Usług ma nastąpić przed przeniesieniem Numeru Telefonu do sieci Next Mobile, Next Mobile przyzna Abonentowi tymczasowy Numer Telefonu, dla potrzeb świadczenia Usług do dnia przeniesienia Numeru Telefonu. Tymczasowy Numer Telefonu zostanie automatycznie dezaktywowany z chwilą przeniesienia docelowego Numeru Telefonu. Warunki świadczenia Usług z wykorzystaniem tymczasowego Numeru Telefonu wynikają z Umowy.
15. Oświadczenie o cofnięciu przez Klienta wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu, powinno być złożone w formie mailowej na wskazany w stopce tego dokumentu adres lub telefonicznie pod numer wskazany w stopce tego dokumentu (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) najpóźniej 2 Dni Robocze przed datą przeniesienia. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia Przydzielonego Numeru konieczne jest złożenie przez Klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia Numeru Telefonu oraz wycofania wniosku o rozwiązanie łączącej ich umowy. Niezłożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że

proces przenoszenia Numeru Telefonu nie zostanie przerwany i Numer Telefonu przestanie być aktywny u Dotychczasowego Dostawcy Usług w dacie przeniesienia potwierdzonej przez Dotychczasowego Dostawcy Usług.

16. W przypadku przeniesienia Numeru Telefonu bez zgody Abonenta / Użytkownika za każdy dzień od dnia aktywacji Numeru w sieci Next Mobile do dnia aktywacji Numeru Telefonu w sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług lub uzyskania zgody Abonenta / Użytkownika, przysługuje od Next Mobile jednorazowe odszkodowanie w wysokości:
- dla Abonentów – ½ średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - dla Użytkowników – ½ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.

PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU OD NEXT MOBILE DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG – BEZ UDZIELENIA PEŁNOMOCNICTWA NOWEMU DOSTAWCY USŁUG

§ 3

- Jeśli Abonent chcący rozwiązać Umowę i przenieść Numer Telefonu nie udzielił Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa, wówczas powinien:
 - zwrócić się do Nowego Dostawcy Usług o wydanie zaświadczenia potwierdzającego możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Numeru Telefonu. Po upływie terminu ważności zaświadczenia do złożenia wniosku o rozwiązanie umowy konieczne jest ponowne wystąpienie do Nowego Dostawcy Usług o wydanie aktualnego zaświadczenia;
 - wystąpić do Next Mobile z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy (formularz wniosku dostępny jest do pobrania na Stronie internetowej), załączając do niego kopię zaświadczenia otrzymanego od Nowego Dostawcy Usług - gdy Abonent nie udzielił pełnomocnictwa Nowemu Dostawcy Usług może wnioskować o rozwiązanie Umowy tylko z zachowaniem okresów wypowiedzenia określonych Umową.
- W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku Next Mobile informuje Abonenta o terminie i warunkach rozwiązania Umowy. Termin rozwiązania Umowy nie może przypadać wcześniej niż przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę Usług.

PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU OD NEXT MOBILE DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG – Z UDZIELENIEM PEŁNOMOCNICTWA NOWEMU DOSTAWCY USŁUG

§ 4

- Jeśli Abonent chcący rozwiązać Umowę i przenieść Numer Telefonu udzielił Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa, wówczas czynności związane z rozwiązaniem Umowy i przeniesieniem Numeru Telefonu wykonuje w imieniu Abonenta Nowy Dostawca Usług.
- Nowy Dostawca Usług na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa przekazuje do Next Mobile dane tożsame ze wskazanymi w §2 ust. 2 Regulaminu, w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez Next Mobile czynności niezbędnych do zwolnienia Numeru Telefonu.
- Next Mobile zawiadamia Nowego Dostawcę Usług o możliwości zwolnienia Numeru Telefonu lub przyczynach odmowy. Odmowa może być uzasadniona jedynie okolicznościami wskazanymi w § 5 ust. 5 Regulaminu.
- Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu może żądać rozwiązania Umowy:
 - z zachowaniem postanowień Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia, bądź
 - bez zachowania terminów wypowiedzenia, jednak w takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Next Mobile opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA §3 i § 4 - PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU OD NEXT MOBILE DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG

§ 5

- Jeśli Abonent wypowiedział Umowę i trwa okres wypowiedzenia, a w jego trakcie wpłynęło do Next Mobile wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu, traktowany jest on, jako skorygowanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia, co może skutkować zmianą okresu wypowiedzenia stosowanie do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu. Next Mobile określi wówczas nowy termin rozwiązania Umowy na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru Telefonu.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.plSąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN**Adres do korespondencji:**
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.plStrona 3 z 4
Wersja: 27.05.2019

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Regulamin przeniesienia numeru

Działamy na sieci Plus



2. Przeniesienie Numeru Telefonu do sieci Nowego Dostawcy Usług uwarunkowane jest zgodnością danych Abonenta wskazanych przez niego w oświadczeniu o przeniesieniu Przydzielonego Numeru składanym u Nowego Dostawcy Usług z danymi będącymi w posiadaniu Next Mobile.
3. Next Mobile może odmówić zwolnienia przydzielonego Abonentowi Numeru Telefonu w przypadku, gdy:
 - a) wniosek dotyczy Numeru Telefonu nieprzydzielonego Abonentowi;
 - b) dane przekazane przez Abonenta lub Nowego Dostawcę Usług są niezgodne z danymi posiadanymi przez Next Mobile;
 - c) wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu został zgłoszony po rozwiązaniu Umowy z Abonentem;
 - d) Next Mobile uprzednio potwierdził możliwość przeniesienia Numeru Telefonu do sieci innego niż Nowy Dostawca Usług przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
4. W przypadku, gdy Abonent rozwiąże Umowę zawartą na czas oznaczony, związaną z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zobowiązany także będzie do zwrotu udzielonej mu ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
5. Abonentowi przysługuje prawo złożenia przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z Next Mobile pisemnego oświadczenia o odwołaniu złożonego wypowiedzenia oraz o rezygnacji z przeniesienia Numeru Telefonu na adres: Dział Obsługa Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź lub numer telefonu wskazany w stopce tego dokumentu. Wówczas Umowa zawarta z Next Mobile nie ulega rozwiązaniu. Oświadczenie o rezygnacji z przeniesienia Przydzielonego Numeru winno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozwiązania Umowy, aby skutkowało przerwaniem procesu przenoszenia Numeru Telefonu.
6. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru Telefonu Abonentowi / Użytkownikowi przysługuje od Next Mobile, jako przedsiębiorcy, od którego przenoszony jest Numer Telefonu, jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości:
 - a) w przypadku Abonentów – ¼ sumy opłat miesięcznych liczonych według faktur z ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych;
 - b) w przypadku Użytkowników – ¼ sumy wartości doładowań z konta z ostatnich 3 miesięcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. Regulamin jest dostępny za pośrednictwem DOK oraz na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego i Rozporządzenia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2018 roku.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 4 z 4
Wersja: 27.05.2019