

DLA OSÓB FIZYCZNYCH

Odstąpienie od umowy/aneksu

Działamy na sieci Plus



POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Pouczenie dotyczy tych Abonentów, którzy jednocześnie:
 - są Konsumentami – to znaczy są osobami fizycznymi, które zawarły Umowę o świadczenie Usług z Next Mobile/Aneks do Umowy o świadczenie Usług z Next Mobile w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (wykonywaniem zawodu);
 - zawarli z Next Mobile Umowę o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług na odległość (za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym przy pomocy formularza elektronicznego, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub poza punktem sprzedaży.
- Jeśli Umowa o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług związana/y jest z umową zakupu przez Abonenta od Next Mobile urządzenia końcowego (np. telefonu), odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług/Aneksu do Umowy o świadczenie Usług wiąże się z automatycznym odstąpieniem od związanej z nią/nim umowy zakupu urządzenia.
- Jeśli wyrażenie pisane w niniejszym pouczeniu wielką literą nie zostało w nim zdefiniowane należy je rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Next Mobile.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU

§ 2

- Next Mobile informuje, że Abonent spełniający warunki wskazane w §1 ust. 1 a) i b) ma prawo odstąpić od niniejszej/go Umowy/Aneksu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od Umowy/Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy/Aneksu.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu Abonent musi poinformować Next Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy/Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego w jeden ze wskazanych sposobów:
 - za pośrednictwem serwisu internetowego Next Mobile,
 - wysyłając wiadomość e-mail na wskazany w stopce tego dokumentu adres,
 - telefonicznie dzwoniąc pod numer wskazany w stopce tego dokumentu,
 - pisemnie na adres Działu Obsługi Klienta Next Mobile - ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź,
- Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy/aneksu, będącego załącznikiem do niniejszego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy/aneksu, wystarczy, aby Abonent wysłał informację o odstąpieniu od Umowy/Aneksu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy/aneksu wskazanego w ust. 1 powyżej.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU

§ 3

- W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu Next Mobile zwróci Abonentowi wszystkie otrzymane od Abonenta płatności – z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w tym koszty dostarczenia urządzenia końcowego (jeśli zostało ono przez Abonenta zakupione w związku z Umową o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług).
- Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej zwrot otrzymanych od Abonenta płatności nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Next Mobile został poinformowany o odstąpieniu od Umowy/Aneksu. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w pierwotnej transakcji, chyba, że Abonent wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
- Next Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Abonenta na rzecz Next Mobile sprzedanego urządzenia końcowego.
- W przypadku, gdy w związku z zawarciem Umowy o świadczenie Usług/Aneksu do Umowy o świadczenie Usług Abonent zakupił od Next Mobile urządzenie końcowe, urządzenie to Abonent zwraca niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Next Mobile o odstąpieniu od Umowy/Aneksu, do punktu obsługi osobiście lub za

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa

dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:

Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź

Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 1 z 2
Wersja: 27.05.2019

DLA OSÓB FIZYCZNYCH

Odstąpienie od umowy/aneksu

Działamy na sieci Plus



pośrednictwem poczty na adres Działu Obsługi Klienta Next Mobile – ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia i odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

5. Jeżeli przy zawieraniu Umowy Abonent złożył żądanie rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jest wówczas zobowiązany do zapłaty na rzecz Next Mobile kwoty proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia – to jest opłat za świadczenie usług do chwili, w której poinformował Next Mobile o odstąpieniu od Umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU

(proszę ten formularz wypełnić i odesłać tylko i wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy/aneksu)

Dział Obsługi Klienta
Next Mobile Sp. z o.o.
ul. Łąkowa 3/5 budynek 14,
90-562 Łódź,
lub dok@nextmobile.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej/aneksu do umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej

Numer umowy/aneksu: _____ Zawartej/go dnia: _____

Imię i nazwisko: _____

Ulica: _____ Nr domu: _____ Nr lokalu: _____

Miejscowość: _____ Kod: _____ Województwo: _____

Data: _____

Miejscowość: _____

Czytelny podpis konsumenta (*)

(*) Tylko, jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 2 z 2
Wersja: 27.05.2019