

DLA OSÓB FIZYCZNYCH

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Działamy na sieci Plus



Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Abonentów Next Mobile Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119/1) – dalej „**RODO**” – informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Next Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. W. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000696335, NIP: 5213795782, REGON: 368360006, kapitał zakładowy w wysokości: 40.000,- złotych, jest „**Administratorem**” Pani/Pana danych osobowych.

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod e-mailem: biuro@nextmobile.pl lub pod numerem telefonu: +48 607 857 700 lub pisemnie na adres: Next Mobile Sp. z o.o., ul. W. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Poniżej określono cele oraz podstawy prawne według których przetwarzane będą Pani/Pana dane osobowe (dalej „**Dane**”) przez Administratora:

- 3.1. W celu zawarcia i wykonania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „**Umowa**”) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3.2. W celu naliczania opłat za świadczonego usługi i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich przetwarzany będzie następujący rodzaj danych transmisyjnych: numer wywoływany, data i czas połączenia, wykorzystywana taryfa, liczba i wielkość SMS, liczba i wielkość MMS, ilość danych transmitowanych, dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne abonenta, rodzaj wykorzystywanych usług dodatkowych oraz wysokość abonamentu (art.6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3.3. W celach analitycznych np. optymalizacji naszych produktów i procesów obsługi, lepszego doboru zakresu usług do potrzeb naszych klientów, kontroli jakości oferowanych usług na podstawie Pani/Pana uwag zebranych np. przy użyciu ankiet, budowania wiedzy o naszych klientach, analiz finansowych Administratora, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.4. W celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.5. W celach ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.6. W celach badania satysfakcji abonentów i określania jakości świadczonych usług, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.7. W celach oferowania bezpośredniego (prowadzenie marketingu bezpośredniego) Pani/Panu przez nas produktów i usług, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.8. W celach oferowania bezpośredniego (prowadzenie marketingu bezpośredniego) Pani/Panu produktów i usług firm z nami współpracujących (Partnerów), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu naszego i naszych partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3.9. W celach określonych w treści udzielonych zgód, wyłącznie w celach wskazanych w ich treści (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Prawo do sprzeciwu

- 4.1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana Danych. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana Dane w opisanych powyżej celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana Danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana Dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 1 z 2
Wersja: 11.06.2019

DLA OSÓB FIZYCZNYCH

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Działamy na sieci Plus



4.2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana Danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana Danych w tym celu.

5. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych

5.1. W trakcie wykonywania Umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie Umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.

5.2. W trakcie wykonywania Umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w Umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w Umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wystanie powiadomienia, żądanie uregulowania należności przekraczających Limit Kredytowy).

5.3. W przypadkach określonych w pkt 5.1. i 5.2. ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela Administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku do Inspektora Ochrony Danych.

6. Okres przechowywania Danych

6.1. Pani/Pana Dane, pozyskane w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane począwszy od dnia zawarcia Umowy aż do zakończenia okresu retencji trwającego 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa uległa rozwiązaniu. Na okres retencji składa się termin przedawnienia zobowiązań podatkowych.

6.2. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż Pani/Pan zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że zdezaktualizowały się.

7. Odbiorcy Danych

7.1. Pani/Pana Dane mogą zostać ujawnione następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym Administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.

7.2. Nie przewidujemy możliwości przekazywania Pani/Pana Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Prawa osób, których Dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 8.1. Prawo dostępu do swoich Danych oraz otrzymania ich kopii;
- 8.2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich Danych;
- 8.3. Prawo do usunięcia Danych z nośników Administratora;
- 8.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych;
- 8.5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych;
- 8.6. Prawo do przenoszenia Danych;
- 8.7. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana Danych jest dobrowolne, ale jest konieczne do zawarcia Umowy wskazanej w p. 3.1.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o. o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile. Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9506 | +48 459 566 006
dok@vivamobile.pl

Strona 2 z 2
Wersja: 11.06.2019